

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір (оферта) – публічна пропозиція малого приватного підприємства «ДЕЙМОС», адресована необмеженому колу (фізичних та/бо юридичних) осіб укласти договір на однакових умовах визначених цим публічним договором (офертою) про надання послуг перевезення пасажирів та багажу.

Акцепт оферти – безумовне, повне та беззастережне прийняття пасажиром умов Публічної оферти, шляхом вчинення будь-яких дій спрямованих на отримання послуги з перевезення (посадка (заходження) в салон транспортного засобу перевізника або поміщення багажу в транспортний засіб перевізника під час його зупинки для посадки (висадки) пасажирів у визначеному для цього місці для перевезення за маршрутом; замовлення квитка на сайті перевізника; бронювання місця через засоби зв'язку (телефон, вайбер, користування сайтом та інше). Будь-яке користування сайтом, заходження в салон транспортного засобу перевізника або розміщення багажу означає, що пасажир/користувач ознайомлений з умовами оферти, погоджується з нею, розуміє і приймає її умови без будь-яких обмежень та виключень. У випадку незгоди з будь-яким умовами публічної пропозиції пасажир/користувач не має права користуватися послугами перевізника і зобов'язаний припинити користування ними.

Сайт – Інтернет ресурс, що знаходиться за адресою <https://www.cherepaha.rv.ua/bus> в мережі Інтернет зі всіма його можливостями, сторінками, вкладками, символами та графікою тощо, призначений для отримання послуг з пошуку транспортного засобу, його маршруту слідування, наявності вільних місць, реєстрації, бронювання, продажу проїзних документів (квитків) на цей транспорт та інших послуг.

Користувач сайту (відвідувач) – будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа – підприємець та/або її представник, представник юридичної особи, що прийняли умови оферти та здійснюють будь-яке користування сайтом.

Перевізник — юридична особа мале приватне підприємство «ДЕЙМОС» (ЄДРПОУ 30208052) – яке безпосередньо надає послуги з перевезення пасажирів та багажу автомобільним транспортом і співпрацює з іншими юридичними особами та фізичними особами-підприємцями на умовах партнерських, посередницьких та інших договорів.

Пасажир — фізична особа яка має проїзний документ (квиток) на своє ім'я, що має намір скористуватися або скористалася послугами перевезення наданими Перевізником.

Платник – фізична особа, юридична особа або фізична особа – підприємець, що здійснює оплату послуг на користь Пасажира /Користувача.

Проїзний документ (квиток/обмінний бланк/електронний ваучер/маршрутний лист, посадочний документ тощо) – візуальна форма електронного проїзного документа, що створюється через сайт, друкується на паперовому носії, надається перевізником (його уповноваженою особою) та містить необхідну інформацію про послугу з перевезення (особу перевізника, маршрут слідування, розмір страхового збору та страховика, вартість послуги тощо), є договором між Перевізником і Пасажиром та надає право Пасажиру на користування послугою перевезення.

Багаж — речі/вантаж, що дозволяється перевозити транспортним засобом, розміри та вага якого встановлені даною Офертою.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (ім'я та прізвище, контактні дані, платіжні дані, електронна адреса тощо).

Власник персональних даних — фізична особа, персональні дані якої обробляються і яка надала згоду на їх обробку.

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Згода суб'єкта персональних даних — добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних шляхом надання даних уповноваженій особі перевізника.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Перевізник зобов'язується надати послуги з перевезення пасажирів та багажу, які попередньо оплачені Користувачем

сайту/Пасажиrom/Платником, відповідно до вимог діючого законодавства України та умов даної Публічної оферти, а Пасажир зобов'язується прийняти належним чином надані послуги.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ ТА БАГАЖУ

2.1. Загальні умови та порядок придбання проїзного документу (квитка)

2.1.1. Послуги з перевезення пасажирів та багажу надаються Перевізником виключно на підставі проїзного документу (квитку), а вразі перевезення Пасажиrom багажу, також за наявності багажної квитанції.

2.1.2. Проїзний документ (квиток) є Договором на перевезення, укладеним між Пасажиrom і Перевізником, на підставі якого Пасажир має право використовувати транспортний засіб і пов'язані з ним послуги виключно на рейсі зазначеному в проїзному документі (квитку).

2.1.3. Проїзний документ (квиток) є іменним документом для проїзду в транспортному засобу і не може бути переданий іншій особі.

2.1.4. Проїзний документ (квиток) є дійсним з моменту його оплати та діє до дати та години прибуття в пункт призначення вказаний в ньому.

2.1.5. Проїзний документ (квиток) після його оформлення та оплати Користувачем сайту/Пасажиrom оформляється уповноваженою особою перевізника та надається Користувачу сайту/Пасажиру.

2.1.6. При отриманні проїзного документу (квитка) Пасажир повинен одразу перевірити правильність вказаних на ньому даних, а також відповідність вартості квитка сплаченої сумі. Претензії, що пред'являються пізніше, не задовольняються.

2.1.7. Користувач сайту, який здійснив бронювання та оплати проїзного документу (квитка) та інших послуг Перевізника за допомогою сайту підтверджує, що він ознайомлений і безумовно приймає умови цієї Публічної оферти та умов Політики конфіденційної.

2.1.8. Якщо Користувач сайту/Платник за послуги не є Пасажиrom, він здійснюючи бронювання та оплату послуг підтверджує, що є уповноваженою особою Пасажира на ім'я якого здійснюється бронювання та оплата послуг і зобов'язується довести до відома Пасажира умови даної Публічної оферти, умов Політики конфіденційної та іншої інформації необхідної для отримання послуги з перевезення Пасажиrom.

2.1.9. Пасажир отримавши проїзний документ (квиток) на своє ім'я підтверджує, що він обізнаний про умови даної Публічної оферти, Політики конфіденційності і безумовно приймає їх.

2.1.10. Пасажир, на ім'я якого придбаний квиток зобов'язаний пред'явити його на паперовому носії при посадці в транспортний засіб. У разі відсутності квитка Перевізник має право відмовити у перевезенні, без права на компенсацію. У разі введення помилкових або не існуючих даних при купівлі Перевізник також має право відмовити у перевезенні, без права на компенсацію.

2.1.11. Проїзний документ (квиток) на дисплеї електронного пристрою (гаджету) не визнається за дійсний.

2.1.12. Фотокопія квитка не визнається за проїзний документ.

2.1.13. У разі втрати проїзного документу (квитка) до моменту відправлення, відновити його можливо за місцем придбання за додаткову плату.

2.1.14. Пасажир має прибути на посадку щонайменше за 30 хвилин до відправлення транспортного засобу. Здавши до багажного відділення свій багаж, пасажир має пред'явити всі необхідні документи і ручну поклажу представнику Перевізника (водію, контролеру тощо), який, у свою чергу, визначить місце, яке займатиме пасажир в транспортному засобі, якщо у проїзному документі (квитку) не зазначено номер посадкове місце. Місце для посадки пасажира вказує лише представник Перевізника. Місця, вказані представником будь якої іншої особи (агентів з продажу, посередників тощо), є

недійсними. Зайнявши своє місце, Пасажи́р повинен не заважати здійснювати посадку іншим Пасажи́рам.

2.1.15. З метою безпеки, проводжаючі та інші особи, крім пасажирів, до салону транспортного засобу не допускаються.

2.1.16. За відсутності пасажи́ра, для здійснення посадки в транспортний засіб, у зазначеному в квитку часі та місці, Договір про надання послуг перевезення вважається розірваним за ініціативи Пасажи́ра, а Переві́зник залишає за собою право продати прої́зний документ (квиток) на вільне місце.

2.1.17. Дату виї́зду можливо змінити безкоштовно 1 (один) раз. Всі зміни зазначаються на прої́зному документі (квитку) та підтверджуються підписом уповноваженої особи Переві́зника і печаткою Переві́зника. Зміна терміну від'ї́зду можлива тільки при наявності вільного місця в транспортному засобі. Зміна станції від'ї́зду або станції призначення в рамках одного рейсу здійснюється безкоштовно плюс доплата різниці в ціні. Переплата не повертається.

2.1.18. При зміні дати виї́зду пасажи́р повинен сплатити різницю між початковою і новою ціною квитка, якщо квиток на дату перенесення коштує дорожче. Якщо вартість квитка на перенесену дату нижча, ніж вартість попереднього, різниця у вартості пасажи́ру не повертається.

2.1.19. На всіх рейсах Переві́зника, діти та молодь до 16-ти років можуть їхати лише у супроводі дорослих.

2.1.20. Дітям віком до 12-ти років забороняється сидіти на сидіннях біля водіїв та перший ряд за водієм.

2.1.21. У випадку незабезпечення додаткових сервісних послуг (подання теплих напоїв, легких закусок, газет, журналів, перегляд фільмів, Wi-Fi, підключення до Інтернету, 220V, подушки, пледи, туалет, кондиціонер і т.д.), що надаються Переві́зником, Пасажи́р не має право на відшкодування вартості цих послуг.

2.1.22. Переві́зник має право встановлювати у салоні транспортного засобу системи відео спостереження, для забезпечення цілодобової безпеки пасажирів, відповідно до Женевської Конвенції Організації Об'єднаних Націй проти транснаціональної організованої злочинності, Конвенції Ради Європи про заходи щодо протидії міжнародному тероризму та торгівлі людьми.

2.1.23. Всі скарги, пропозиції та зауваження щодо надання послуг Пасажи́ри мають право залишити в «Книзі скарг і пропозицій».

2.1.24. Скарги направлені в письмовій формі на юридичну адресу Переві́зника розглядаються протягом 30 днів від дати їх отримання. Якщо скарги Пасажи́ра пов'язані із послугами що надавалися партнерами, агентами та будь-якими іншими особами від імені та в інтересах Переві́зника, строк такої скарги може бути продовжений до 60 робочих днів.

2.2. Правила поведінки в транспортному засобі.

2.2.1. Під час руху в салоні транспортного засобу заборонено палити, вживати алкогольні напої та наркотики.

2.2.2. Екіпаж транспортного засобу переві́зника може відмовити перевозити пасажи́ра у нетверезому стані, забрудненому одязі а також у випадку, якщо він своїми діями заважає спокою або створює небезпеку для інших пасажирів.

2.2.3. Категорично забороняється ходити по салону і стояти в проходах під час руху транспортного засобу.

2.2.4. Протягом пої́здки заборонено класти ноги на сидіння, лежати на сидіннях або на підлозі транспортного засобу.

2.2.5. У разі, якщо транспортний засіб оснащений ременями безпеки, Пасажи́р зобов'язаний пристебнути їх і користуватися ними за призначенням. Невиконання цієї вимоги може призвести до накладання грошового штрафу безпосередньо на Пасажи́ра.

2.2.6. Користуватися окропом можна лише з дозволу водія під час зупинки заради уникнення нещасних випадків та травмування інших пасажирів.

2.2.7. Протягом поїздки може бути запропоновано увазі Пасажирів перегляд фільмів і прослуховування музики. Враховуючи різноманіття смаків та поглядів Пасажирів, Перевізник залишає за собою право вибору фільмів та музики, але може враховувати думку Пасажирів.

2.2.8. Сміття необхідно скласти в індивідуальні пакети і викидати в смітники на стоянках.

2.2.9. Під час стоянок транспортного засобу, перед тим, як залишити своє місце, Пасажиру необхідно переконатися, що спинка крісла перебуває у вертикальному положенні, столик закритий і прибрано підставку для ніг.

2.2.10. Категорично заборонено відволікати водія під час руху.

2.2.11. В разі порушення або невиконання правил поведінки в транспортному засобі Пасажиром, Перевізник залишає за собою право зняти пасажира з рейсу без грошової компенсації вартості проїзного документу (квитка).

2.3. Правила перевезення багажу.

2.3.1. Один Пасажир має право на безкоштовне перевезення:

— багажу, що займає 1 (одне) місце і має розмір не більше 60x40x40 см, загальною вагою до 25-ти кг.

— ручного багажу вагою до 5кг, що займає 1 (одне) місце. Ручним багажем вважається сумка, яка легко переноситься і можна її помістити на місце під сидінням або над сидінням пасажира.

2.3.2. Якщо багаж має розмір більший ніж 60x40x40см та понад 25 кг вагою, він може бути прийнятий до перевезення за наявності вільного місця у багажному відділенні транспортного засобу і за додаткову плату.

2.3.3. Перевізник не несе відповідальності за особисті речі Пасажира та за збереження ручного багажу.

2.3.4. Додатковий багаж підлягає перевезенню виключно за наявності вільного місця в багажному відділенні транспортного засобу і підлягає окремій оплаті. Додатковий багаж не повинен перевищувати розмірів та ваги основного багажу. Вільне місце в багажному відділенні визначає водій на посадці, беручи до уваги загальну кількість пасажирів в транспортному засобі, розподіл по містах та інші фактори.

2.3.5. Перевізник несе відповідальність тільки за той багаж, який прийняв для перевезення, тобто пасажиру був виданий документ (багажна мітка, наклейка тощо), який підтверджує прийняття багажу.

2.3.6. Перевізник не несе відповідальність за нанесення будь-якої шкоди речам, що легко б'ються, швидко псуються, неправильно упаковані, цінні (гроші, документи, електронні та технічні засоби тощо) речі, що перевозяться в багажному відділенні транспортного засобу.

2.3.7. Перевізник не несе відповідальність за незначну або поверхневу порчу зареєстрованого багажу що перевозиться в багажному відділенні транспортного засобу, зокрема за зламані колеса і ручки, загублені обв'язувальні ремені і дрібні пошкодження, такі як порізи, подряпини, заломы або плями, які з'явилися в ході звичайної амортизації і використання під час поїздки.

2.3.8. До перевезення не приймаються габаритні речі зокрема але не виключно холодильники, телевізори, дивани тощо.

2.3.9. Перевізник несе відповідальність за втрачений багаж, що перевозився у багажному відділенні транспортного засобу тільки якщо це сталося з вини Перевізника, що доведено Пасажиром, але не більше ніж на суму 1000 грн. на особу за умови подання заяви не пізніше 10 днів з дня виїзду транспортного засобу.

2.3.10. Заборонено перевозити багаж, що загрожує безпеці або здоров'ю інших пасажирів може пошкодити інший багаж або транспортний засіб.

2.3.11. Перевізник не відповідає за втрату пасажиром грошей, біжутерії, паспорта, цінних паперів, колекційних речей, речей, які мають наукову цінність та інших цінностей, що не знаходяться у багажному відділенні транспортного засобу.

2.3.12. Перевезення тварин можливе лише з письмової згоди Перевізника і за окрему плату. Будь-яка тварина будь-яких розмірів перевозиться за окремим квитком з наданням окремого місця. Перевезення тварин можливе лише в спеціально призначеному для цього боксі (контейнері, клітці, тощо). Перевезення собак дозволяється лише в наморднику. Будь-як тварина, що підлягає транспортуванню транспортним засобом Перевізника має бути вакцинована і пасажир повинен мати про це відповідний документ. Шкода заподіяна твариною іншим пасажиром або Перевізнику відшкодовуються Пасажиром в повному обсязі з урахуванням штрафів, пені та інших будь-яких витрат.

2.3.13. Перевезення рослин або не габаритного багажу можливе лише з письмової згоди Перевізника і за окрему плату.

2.3.14. Пасажир, який у період відпусток (червень-серпень, під час новорічних свят з 20.12-15.01 та за два тижні до Великодніх свят і після) має надмірну кількість багажу, яку неможливо помістити до багажного відділення транспортного засобу, відмовляється їхати, втрачає право на повернення вартості квитка.

2.3.15. Перевізник не відповідає за зберігання забутих в транспортному засобі предметів і багажу. Але вживає заходів до повернення забутих речей власнику, шляхом передання їх до найближчого представництва Перевізника.

2.3.16. Обслуговуючий персонал транспортного засобу має право в разі виникнення сумнівів, а також для забезпечення безпеки поїздки і виконання митних правил — вимагати від пасажирів показати вміст багажу. При відмові пасажирів виконати дану вимогу, персонал транспортного засобу має право відмовити пасажирів в перевезенні підозрілого багажу.

3. ВЗАЄМОРАЗРАХУНКИ

3.1. Загальна вартість послуги за цією офертою складається з вартості проїзного документу (квитка), вартості перевезення багажу, касового/сервісного збору тощо (далі – вартість послуги).

3.1. Оплата вартості послуги за цією Офертою може бути здійснено в будь-якій формі: через сайт у безготівковій формі, через фінансові установи у безготівковій формі, за готівку у місцях продажу проїзних документів (квитків) тощо.

3.2. Оплата вартості послуги за цією Офертою здійснюється у розмірі 100 % передплати.

3.3. Оскільки Користувач сайту, пасажир і платник за послуги не завжди одна і та сама особа, повернення коштів здійснюється виключно платнику на його розрахунковий рахунок або особисто, за наявності необхідних документів.

3.4. Гроші за послуги, що надаються відповідно до цієї Оферти, повертаються виключно тією особою на рахунок якої вони були оплачені – Перевізником або його партнерами.

3.5. Підставою для повернення грошей є невикористаний проїзний документ (квиток) зі всіма відривними купонами та інші документи підтверджуючі оплату.

3.6. Пасажир, який не з'явився або запізнився на рейс до його відправлення, не має право на повернення вартості оплаченої послуги.

3.7. Пасажир має право відмовитися від послуг перевезення пасажирів та багажу і отримати вартість оплаченої послуги з відрахуванням касового/сервісного збору в наступних розмірах:

— відмова понад 48 годин до часу відправлення рейсу вказаного у проїзному документі (квитку) – 20% від вартості оплаченої послуги;

— відмова понад 24 години, але менше ніж 48 годин до часу відправлення рейсу вказаного у проїзному документі (квитку) – 50% від вартості оплаченої послуги;

— відмова менше ніж за 24 години, але більше ніж за 2 години до часу відправлення рейсу вказаного у проїзному документі (квитку) – 80% від вартості оплаченої послуги;

— менше ніж за 2 годин до часу відправлення рейсу вказаного у проїзному документі (квитку) – 100 % вартості квитка.

3.8. Пасажири, які мають право на пільги, зобов'язані підтвердити право на пільги відповідним документом та мати його в наявності протягом всього часу отримання послуги, з моменту відправлення до моменту прибуття в пункт призначення.

3.9. Знижки, пільги або акційні пропозиції на послуги не сумуються, Пасажир має право використати лише одну із обраних знижок, пільгу, акційну ціну на послуги тощо.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

4.1. Користувач сайту/Пасажир має право:

4.1.1. на отримання своєчасної і повної інформації про умови і порядок надання послуг з перевезення пасажирів і багажу;

4.1.2. на безпечне отримання послуг, що надаються Перевізником;

4.1.3. на відшкодування документально підтверджених завданих збитків за наявності вини Перевізника;

4.1.3. на наступні компенсаційні заходи у разі відміни рейсу Перевізником:

— проїзд найближчим рейсом Перевізника, або його партнера до місця призначення;

— на повернення вартості проїзного документу (квитка) відповідно до частини не використаної послуги (за дорогу, яку не проїхав).

4.2. Користувач сайту/Пасажир зобов'язується:

4.2.1. вказувати необхідну і достовірну інформацію під час оформлення замовлення;

4.2.2. здійснити оплату послуг відповідно до умов даної Публічної оферти;

4.2.3. Пасажир повинен прибути на посадку на пізніше як за 30 хвилин до від'їзду транспортного засобу;

4.2.4. Пасажир зобов'язаний пред'являти квиток для контролю одночасно з паспортом.

4.2.5. пред'явити документ з якого вбачається застосування знижки або пільги на послуги. У разі відсутності документа, що підтверджує обґрунтованість застосування знижки або пільги, Пасажир має право скористатися послугою тільки після здійснення доплати до стандартної (без знижки) вартості послуги.

4.2.6. Пасажир зобов'язаний зберігати документи про оплату послуги до прибуття за місцем призначення вказаному у проїзному документі (квитку).

4.2.7. Пасажир зобов'язаний пред'являти документи на право користування послугою (проїзний документ, документи на багаж) представнику Перевізника, водію або іншій уповноваженій особі за їх першим запитом.

4.2.8. за маршрутом слідування транспортний засіб здійснює зупинки, кількість і тривалість яких оголошує водій. Якщо пасажир не дотримується часу оголошеного на зупинку, водій має право продовжити слідування за маршрутом, а Пасажир здійснює слідування до пункту призначення самостійно без компенсації витрат на решту шляху.

4.2.9. Пасажир зобов'язаний дбайливо ставитися до обладнання транспортного засобу і не допускати його псування. В разі здійснення пошкодження обладнання транспортного засобу (автобусу) або самого транспортного засобу Пасажиром, останній несе матеріальну відповідальність перед Перевізником за завдану шкоду і зобов'язаний компенсувати Перевізнику пов'язану з цим матеріальну шкоду.

4.3. Перевізник має право:

4.3.1. скасувати рейси транспортного засобу у разі виникнення обставин, що загрожують життю та здоров'ю Пасажирів або інших осіб без компенсації вартості оплачених послуг з перевезення пасажирів та багажу.

4.3.2. обмежити або припинити надання послуг з перевезення пасажирів та багажу в разі стихійного лиха, епідемії або іншої надзвичайної ситуації яку Перевізник не міг передбачити;

4.3.3. припинити рух транспортного засобу (автобусу) у разі виникнення загрози життю та здоров'ю Пасажирів або інших осіб;

4.3.4. змінювати умови Публічної оферти, в тому числі коригувати діючі тарифи, публікуючи повідомлення про такі зміни на сайті;

4.3.5. залучати третіх осіб для надання послуг передбачених цією Публічною офертою;

4.3.6. вимагати від Користувача сайту/Пасажира виконання умов Публічної оферти з якою вони погодилися згідно її умов.

4.4. Перевізник зобов'язується:

4.4.1. надавати послуги, передбачені умовами цієї Публічної оферти та вимогами діючого законодавства.

4.4.2. вживати заходів щодо надання безпечних, зручних та якісних послуг з перевезення пасажирів та багажу.

4.4.3. здійснювати компенсацію шкоди заподіяну здоров'ю та майну Пасажира в разі наявності його вини;

4.4.4. вживати заходів щодо підтримання транспортні засоби якими надаються послуги в технічно справному стані.

4.4.5. забезпечити подачу транспортного засобу для посадки Пасажирів в обумовлені в проїзному документі (квитку) дату, час і місце;

4.4.6. забезпечити в установленому законодавством порядку обов'язкове особисте страхування Пасажирів від нещасних випадків на транспорті;

4.4.7. надавати інформацію та консультації з питань, що виникають у Пасажирів з приводу користування послугами: оформлення замовлення, умов придбання та повернення проїзного документа (квитка);

4.4.8. використовувати та зберігати конфіденційну інформацію, отриману від Користувача сайту/Пасажира.

4.4.9. Перевізник має право на зміни в розкладі руху, використання додаткових транспортних засобів, а також заміну місця Пасажира в транспортному засобі і без попередньої його згоди і повідомлення.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

5.1. Конфіденційною за цією Публічною офертою вважається будь-яка інформація надана Користувачем сайту/Пасажиром під час бронювання місць, купівлі, повернення проїзних документів або замовлення інших послуг на Сайті, включаючи, але не обмежуючись персональними даними зокрема, прізвище, ім'я по батькові, ідентифікаційний код, номер телефону, адреса електронної пошти, банківські реквізити тощо.

5.2. Користувач/Пасажир надає згоду на збір та обробку персональних даних Перевізнику та його партнерам з метою надання якісних послуг за цією Публічною офертою шляхом вчинення активних дій — проставлення у відповідному віконці галочки.

5.3. Перевізник гарантує, що використання персональних даних Користувача/Пасажира здійснюється лише з метою якісного надання послуг за даною Публічною офертою відповідно до Політики конфіденційності, вимог українського законодавства щодо захисту персональних даних.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Перевізник звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цією Публічною офертою, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (дія сил природи, політичного або техногенного характеру, воєнні дії або війна, введення надзвичайного положення, дії державних органів та прийняття ними актів, що прямо забороняють, створюють умови або унеможливають виконання зобов'язань Перевізником) які Сторони не могли передбачити, що не залежать від їхньої волі і якщо дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за цією Публічною офертою.

6.2. При настанні обставин, зазначених у п.6.1., Перевізник сповіщає Пасажирів будь-яким можливим засобом зв'язку. Сповіднення повинно містити дані про характер обставин, що унеможливають виконання умов Публічної оферти Перевізником із вказівкою на відповідні документи (за наявності).

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цією Публічною офертою Перевізник, користувач сайту, Пасажир несуть відповідальність, визначену цією Публічною офертою та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

7.2. Перевізник, Користувач сайту, Пасажир не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цією Публічною офертою, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.3. Всі суперечки та спори, що виникають за цією Публічною офертою вирішуються шляхом переговорів.

7.4. У випадку неможливості вирішення суперечки та спору шляхом переговорів спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8. СТРОК ДОГОВОРУ

8.1. Публічна оферта (пропозиція) щодо укладання даного Договору не містить зазначення строку для відповіді на неї, що дозволяє укласти даний Договір у будь-який час, аж до моменту її відкликання Перевізником, про що він оголошує на офіційному сайті.

8.2 Цей Договір набуває чинності з моменту виконання Пасажиром вимог цього Договору в частині його акцепту та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, а в разі порушення однією із Сторін своїх зобов'язань за цим Договором, його дія триває до повного їх виконання відповідальною за це Стороною.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. У всьому, що не передбачено цією Публічною офертою, Перевізник, Користувач сайту, Пасажир, Платник керуються діючим законодавством України.

9.2. Цей Договір є публічним відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх осіб, які здійснили акцепт публічної оферти.

9.3. Прийняття Пасажиром умов цього Договору шляхом акцепту публічної оферти свідчить про те, що Пасажир розуміє значення своїх дій та погоджується зі всіма умовами цього Договору.